

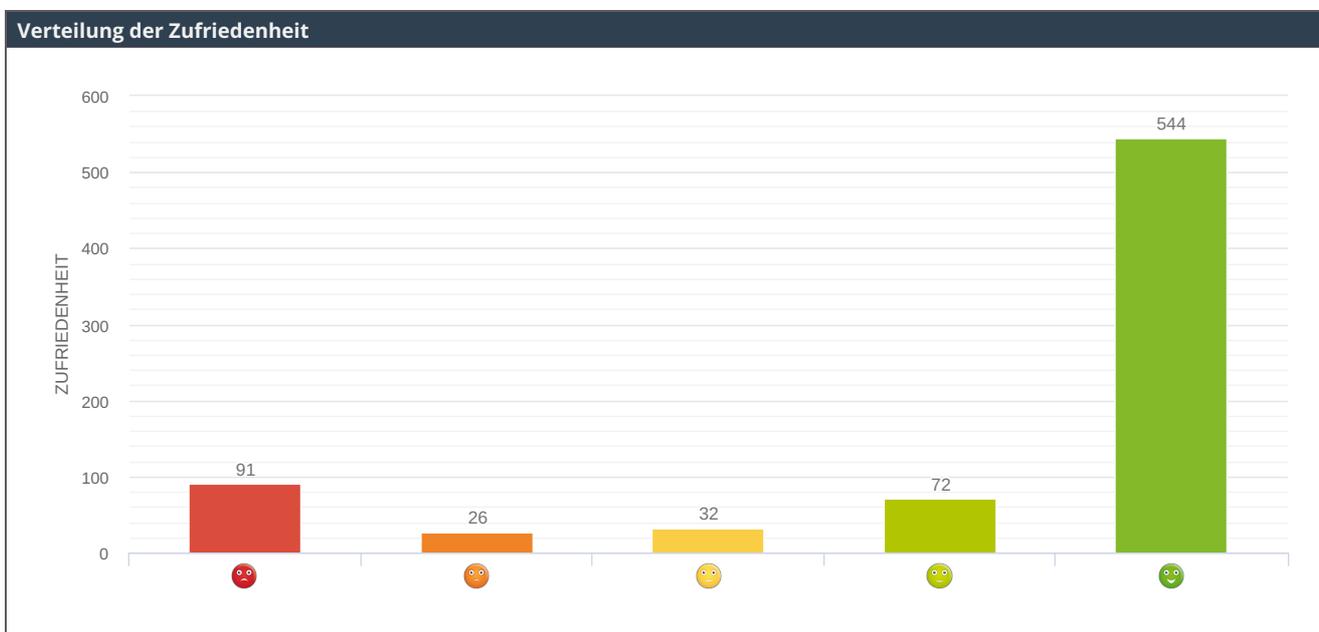
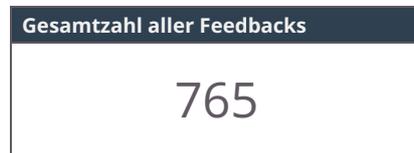
BundeswehrZentralkrankenhaus Koblenz - Allgemeine Patientenbefragung

Zeitraum: 01.07.2024 - 30.09.2024

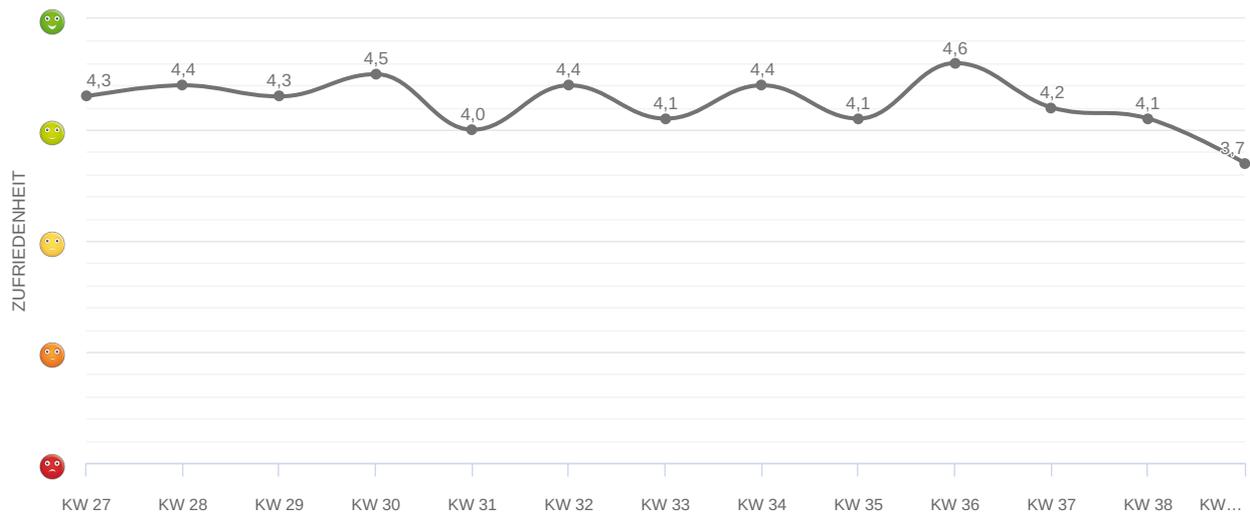
Unternehmen: Bundeswehr Zentralkrankenhaus Koblenz

Montag, 14. April 2025, 10:00 Uhr

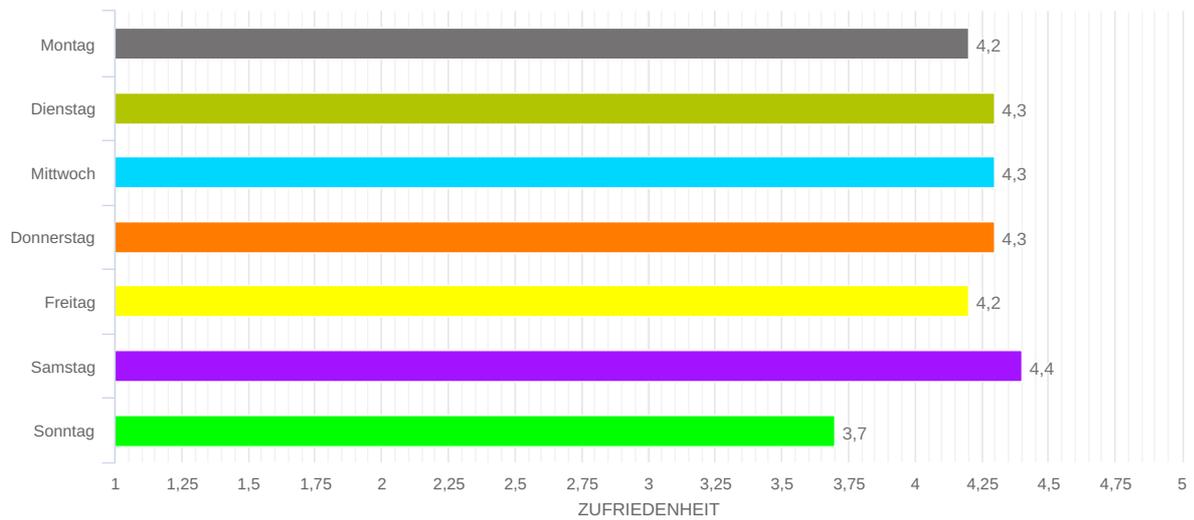
Gesamtzufriedenheit



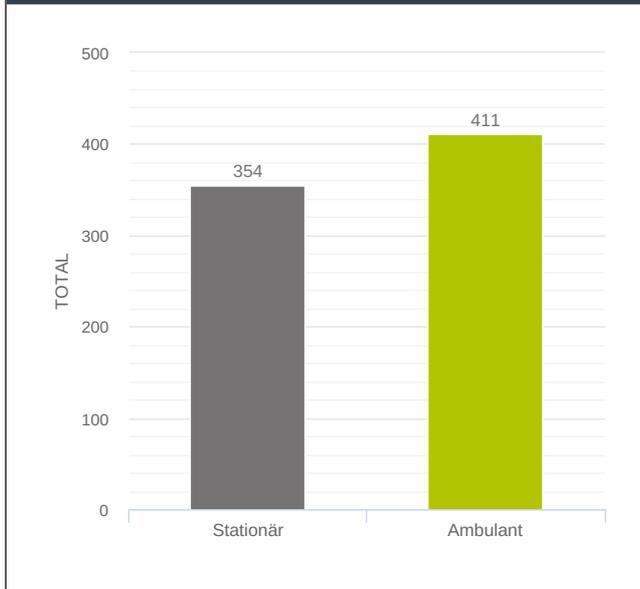
Gesamtzufriedenheit im Zeitverlauf (Mittelwert)



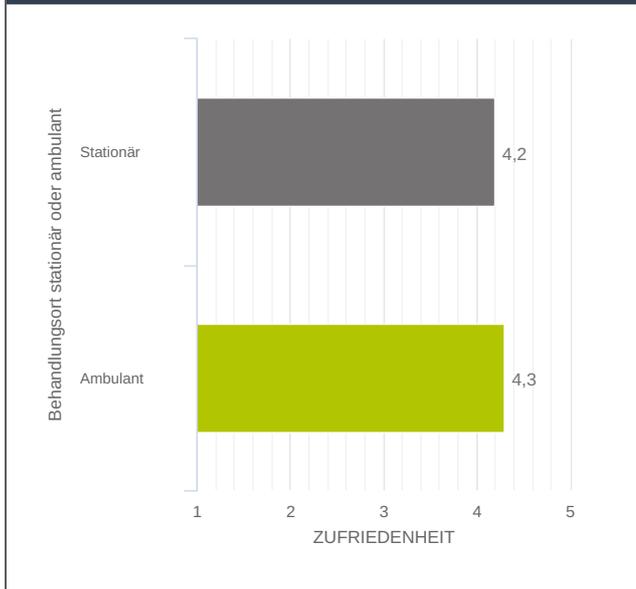
Gesamtzufriedenheit nach Wochentagen (Mittelwert)



Anzahl der Bewertungen nach ambulant oder stationären Patienten



Zufriedenheit nach ambulanten und stationären Patienten (Mittelwert)



Ranking

Tops			
Platzierung	Unternehmenseinheit	Zufriedenheit	Anzahl Feedbacks
1	Nuklearmedizin	5,0	12
1	Radiologie	5,0	9
1	Bäderabteilung	5,0	2
1	21 B1 Innere Medizin - Intensivstation	5,0	1
1	ZVM	5,0	1

Tops			
Platzierung	Unternehmenseinheit	Zufriedenheit	Anzahl Feedbacks
1	Ambulant	4,3	411
1	Stationär	4,3	322
3	Vorherige Kategorien	4,1	32

Flops			
Platzierung	Unternehmenseinheit	Zufriedenheit	Anzahl Feedbacks
1	31E IAS - Aufnahmestation	1,0	1
2	Notfallaufnahme	2,6	16
3	BG-Ambulanz	3,1	14
3	Unfallchirurgie und Orthopädie	3,1	12
5	Chirurgie	3,2	26

Flops			
Platzierung	Unternehmenseinheit	Zufriedenheit	Anzahl Feedbacks
1	Vorherige Kategorien	4,1	32
2	Ambulant	4,3	411
2	Stationär	4,3	322

Stationsvergleich: Gesamtzufriedenheit		
	Zufrieden...	
	1 - 5	
Bundeswehr Zentralkrankenhaus Koblenz	 4,24 (765)	
Vorherige Kategorien	 4,09 (32)	
Ambulant	 4,23 (411)	

Anästhesie	4,43 (7)	
Augenheilkunde	4,77 (35)	
Bäderabteilung	5,00 (2)	
Chirurgie	3,23 (26)	
Dermatologie	4,60 (35)	
EKG / Lungenfunktion	4,30 (10)	
Endoskopie	4,28 (18)	
Ergotherapie	5,00 (1)	
Herz-/ Gefäßchirurgie	4,80 (5)	
HNO	4,02 (47)	
Innere Medizin	4,47 (32)	

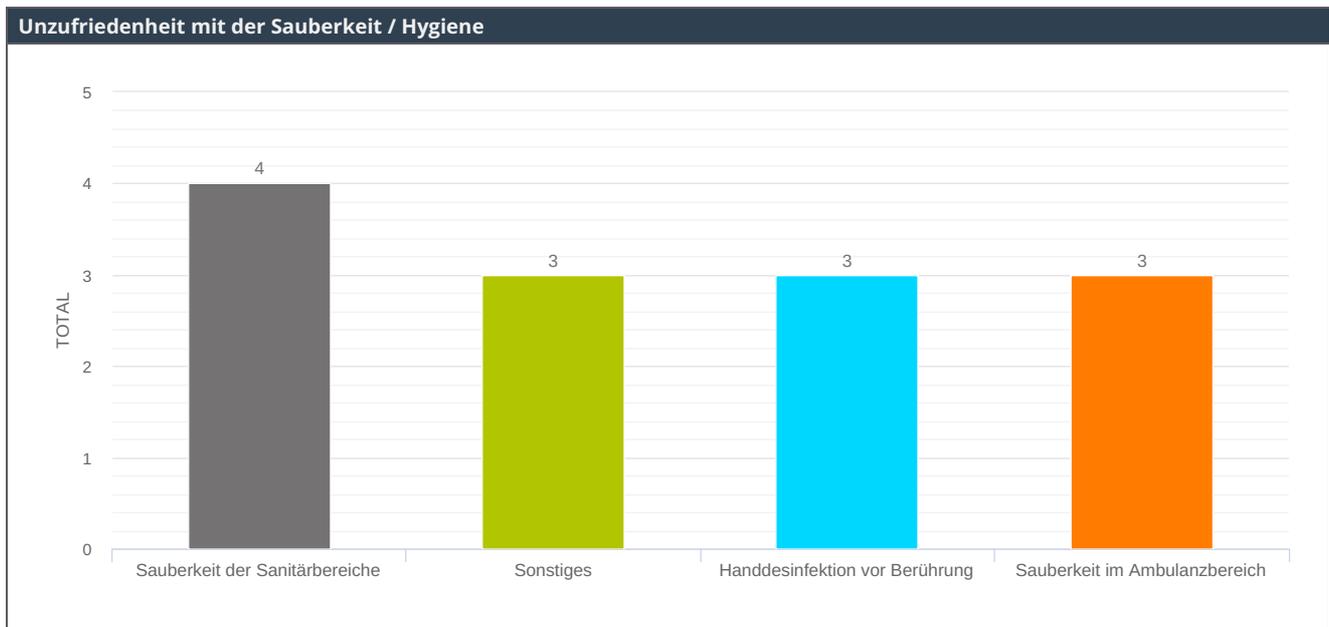
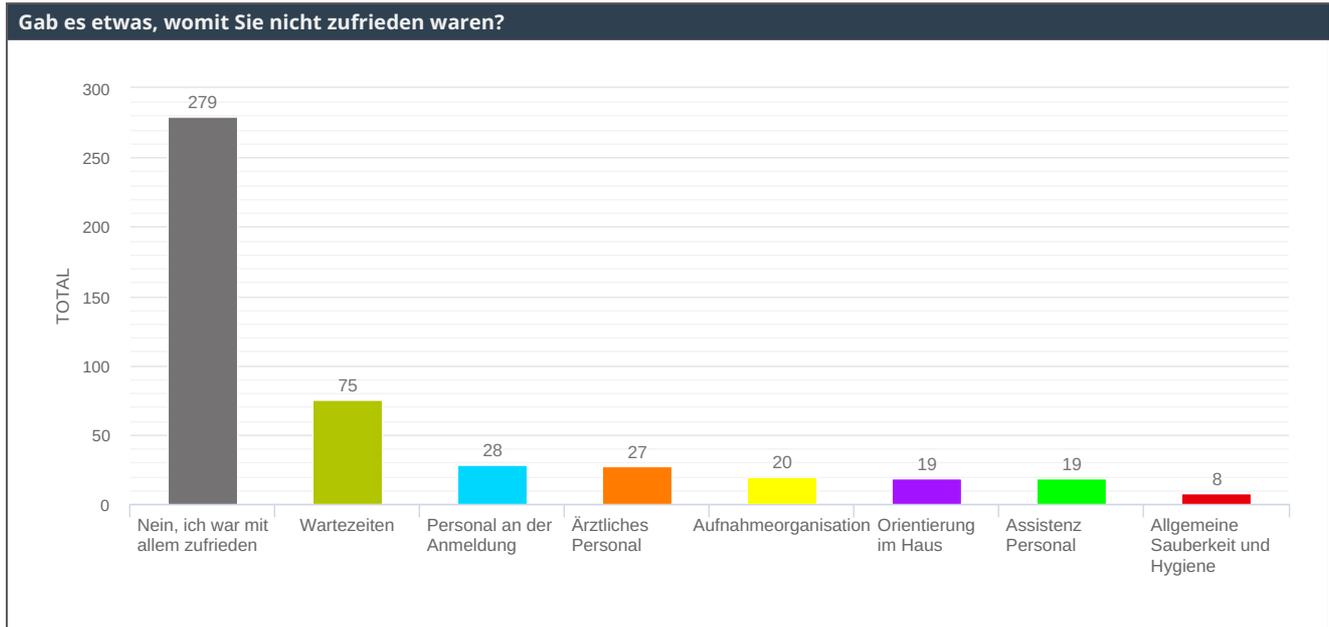
	Zufriedenh...	
	1 - 5	
Mund-/ Kiefer/ Gesichtschirurgie	4,67 (58)	
Neurochirurgie	4,33 (6)	
Neurologie	4,83 (6)	
Notfallaufnahme	2,63 (16)	

Nuklearmedizin	5,00 (12)	
Physiotherapie	5,00 (1)	
Psychiatrie	5,00 (1)	
Radiologie	5,00 (9)	
Unfallchirurgie und Orthopädie	3,08 (12)	
Urologie	4,18 (33)	
Zahnarzt (FZZ)	4,76 (17)	
ZVM	5,00 (1)	
keine Angabe	3,57 (7)	
BG-Ambulanz	3,14 (14)	

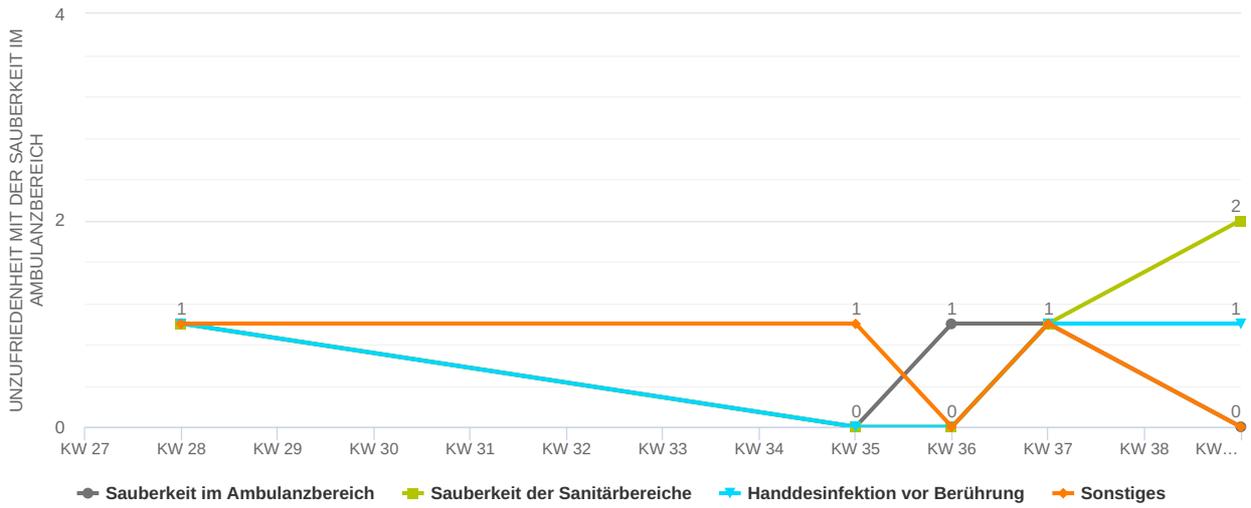
	Zufriedenh...	
	1 - 5	
Stationär	4,25 (322)	
12B Augenheilkunde, Dermatologie	4,48 (31)	
12W Hals-Nasen-Ohrenheilkunde	4,06 (17)	
21 F1 Psychiatrie	3,96 (24)	
21W/22W Unfallchirurgie und Orthopädie, Neurochirurgie	4,32 (31)	

21E Anästhesie - Intensivstation	3,62 (13)	
11 F1 Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie, Neurologie	4,72 (32)	
keine Angabe	4,60 (5)	
11W Unfallchirurgie/Orthopädie	3,96 (27)	
31W/32W Allgemein-, Viszeral- und Thoraxchirurgie	4,07 (41)	
21/22B Innere Medizin - Kardiologie	4,46 (24)	
22 F1 Urologie	4,33 (27)	
31B Herz- und Gefäßchirurgie	4,50 (12)	
32B Herz- und Gefäßchirurgie (HCH)	4,00 (6)	
	Zufriedenh...	
	1 - 5	
11B Tagesklinik	4,20 (5)	
21 B1 Innere Medizin - Intensivstation	5,00 (1)	
31E IAS - Aufnahmestation	1,00 (1)	
41W Innere Medizin - Gastroenterologie	4,94 (16)	
42W Innere Medizin - Onkologie	3,22 (9)	

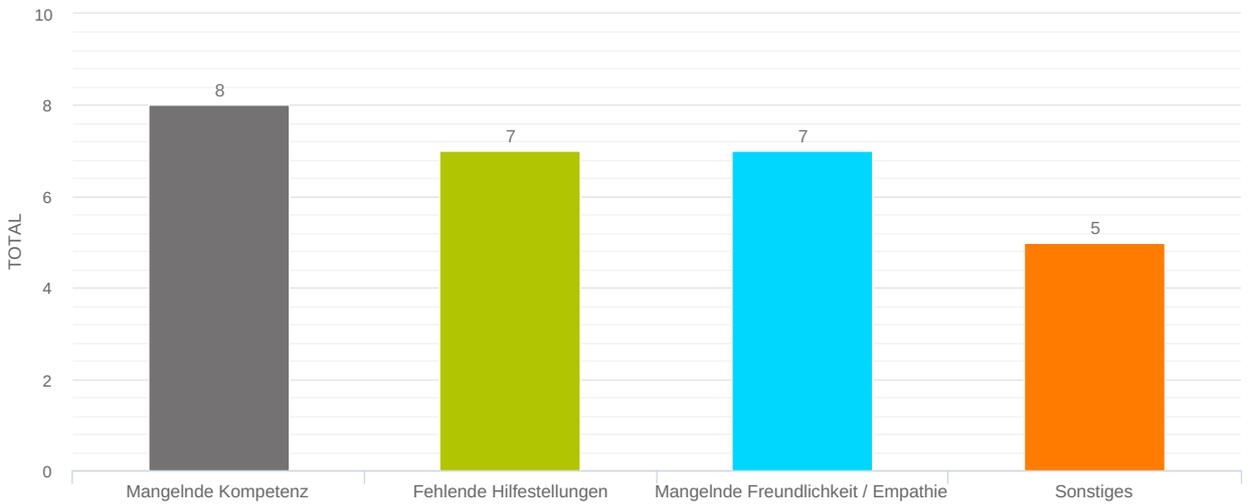
Ambulant - Gründe der Unzufriedenheit



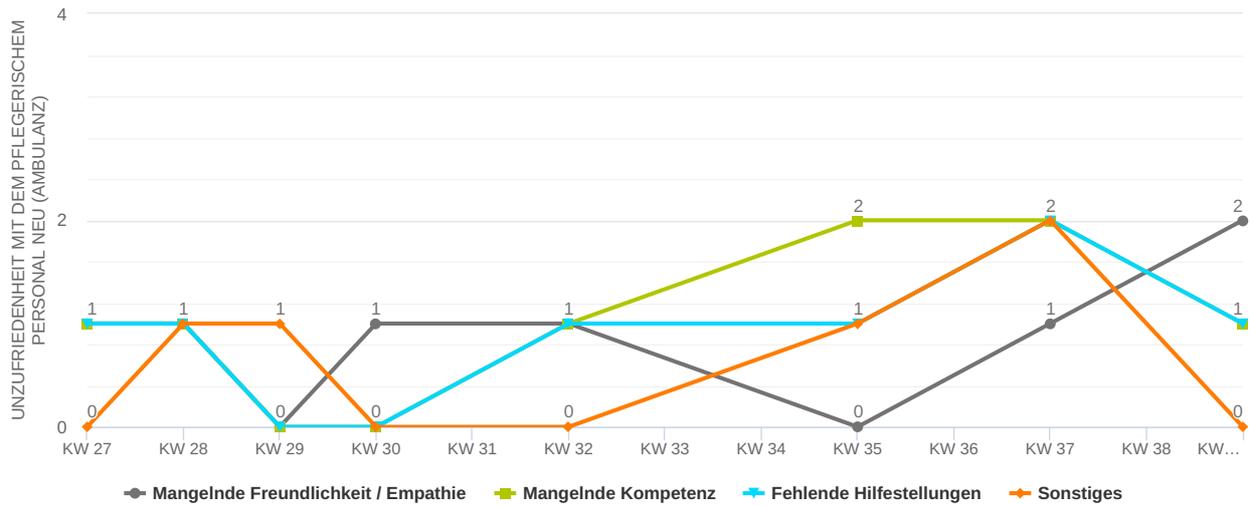
Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit der Hygiene



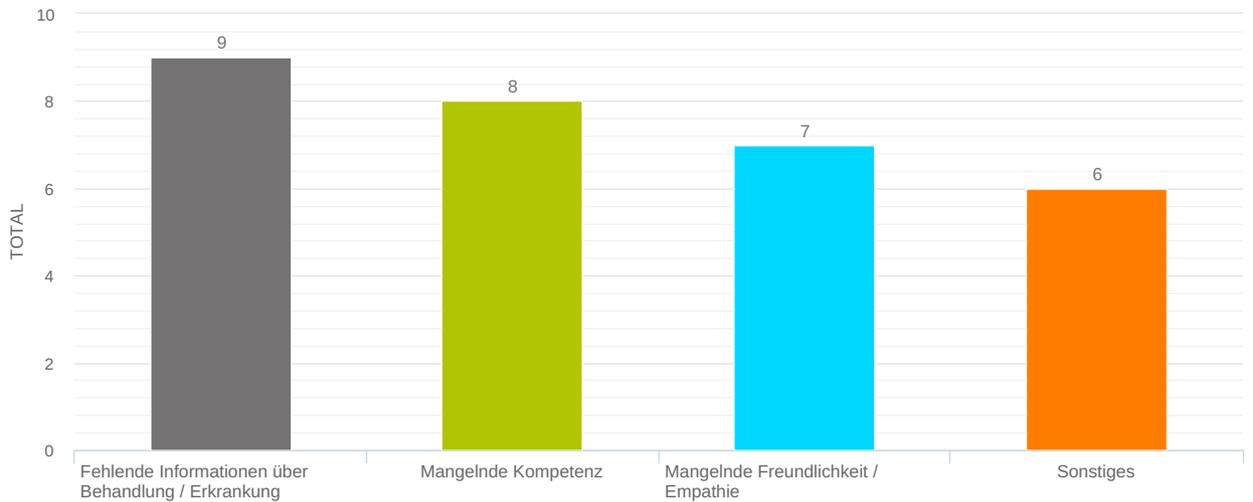
Unzufriedenheit mit dem Personal der Ambulanz



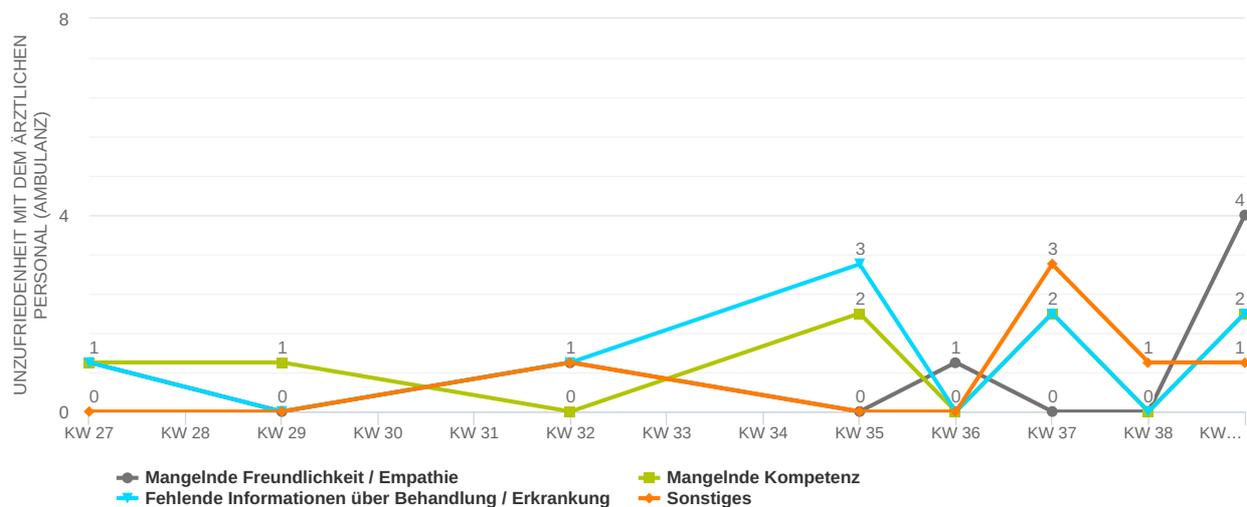
Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit Personal der Ambulanz



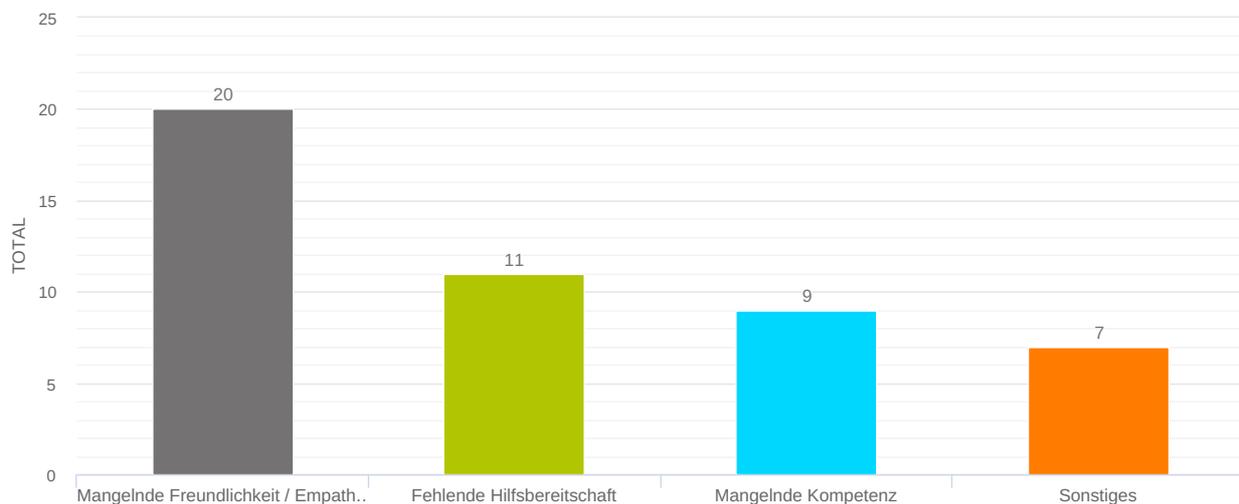
Unzufriedenheit mit dem ärztlichen Personal



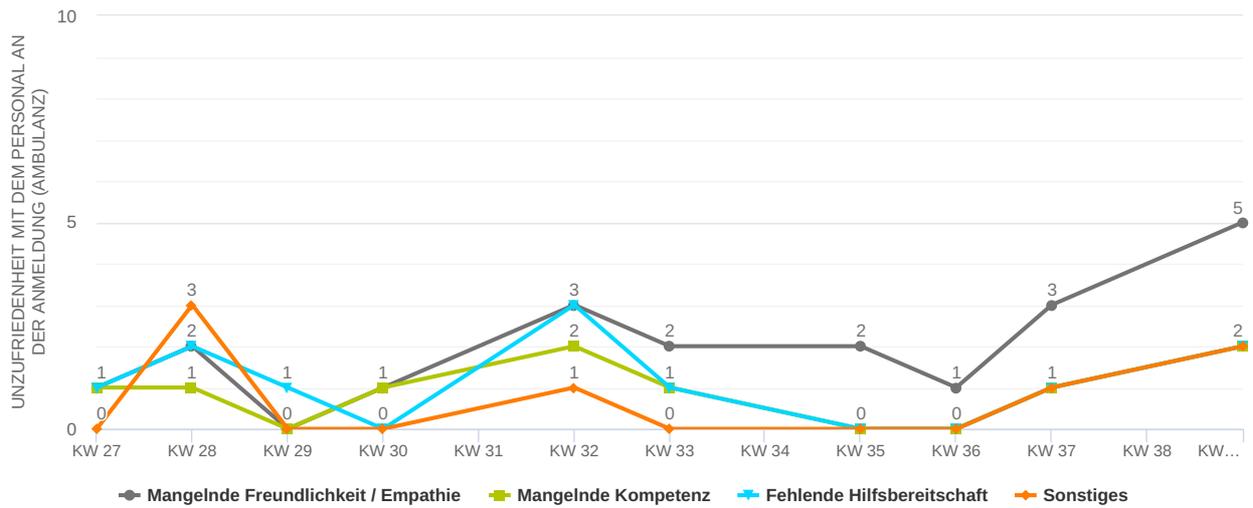
Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit ärztlichem Personal



Unzufriedenheit mit dem Personal an der Anmeldung

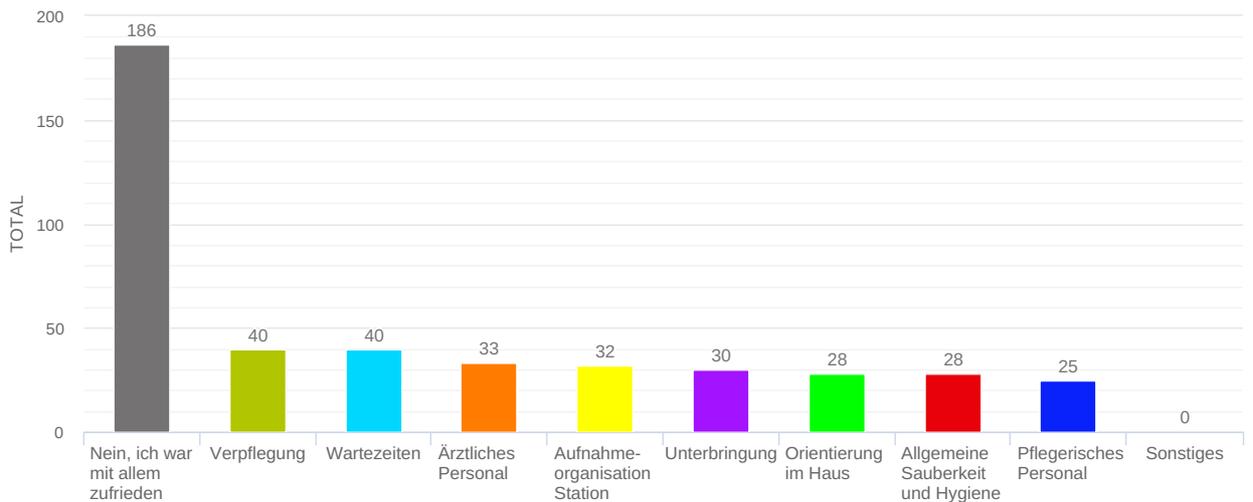


Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit Anmeldepersonal

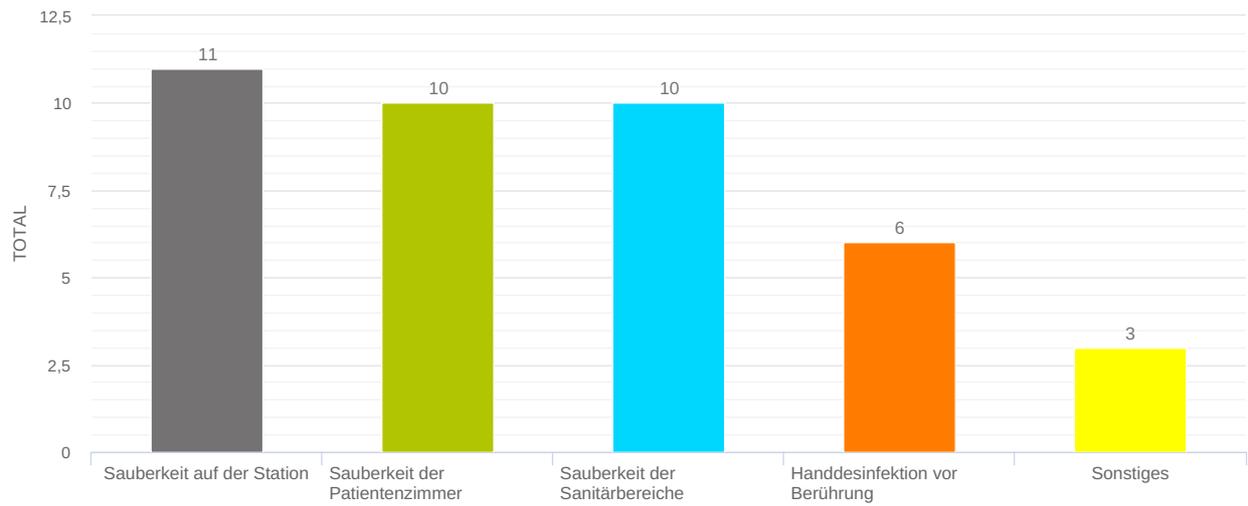


Stationär - Gründe der Unzufriedenheit

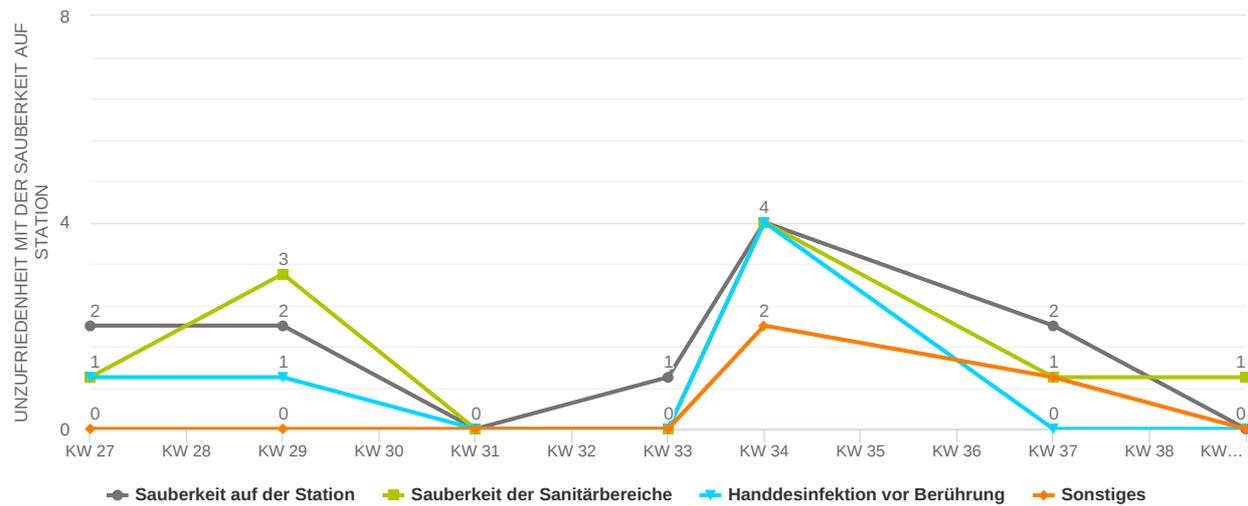
Gab es etwas, womit Sie nicht zufrieden waren?



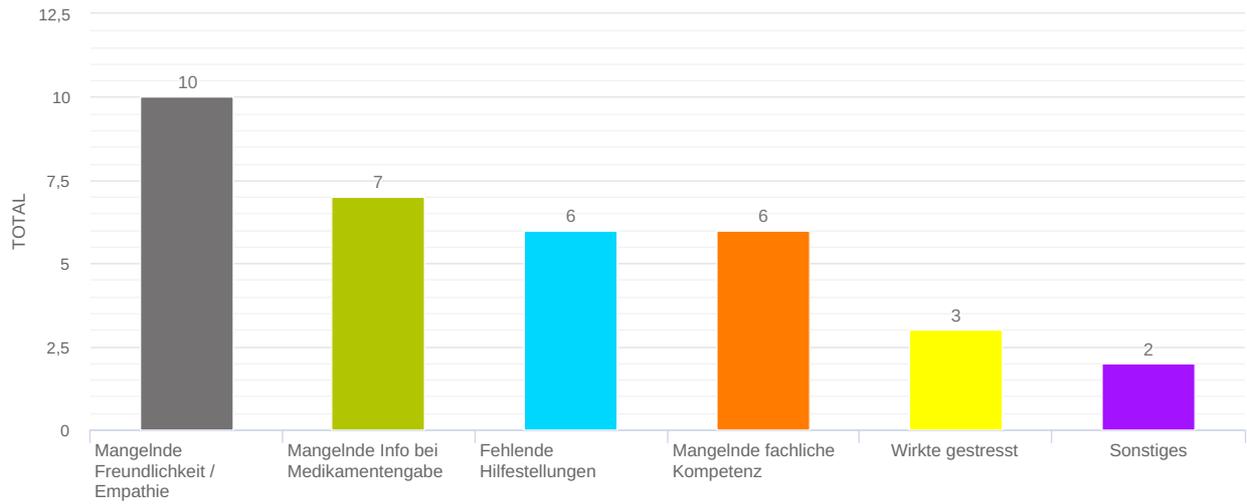
Unzufriedenheit mit der Sauberkeit / Hygiene



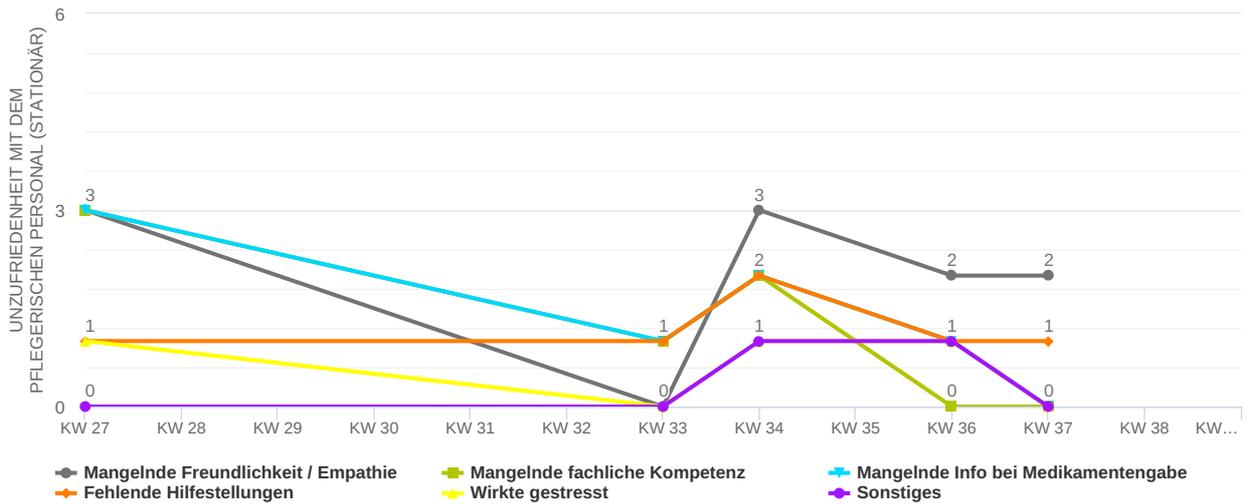
Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit der Hygiene



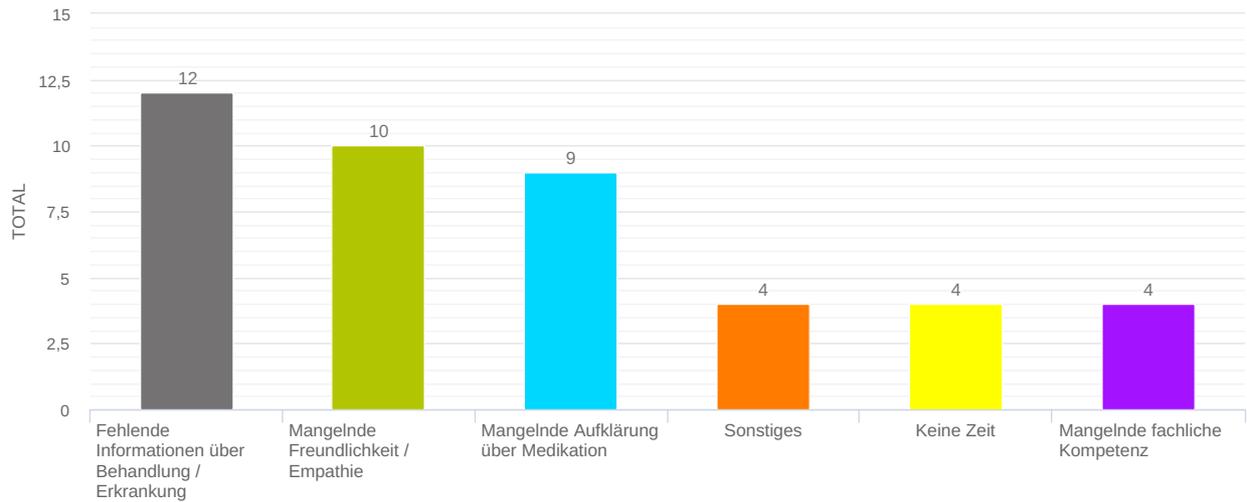
Unzufriedenheit mit dem pflegerischen Personal



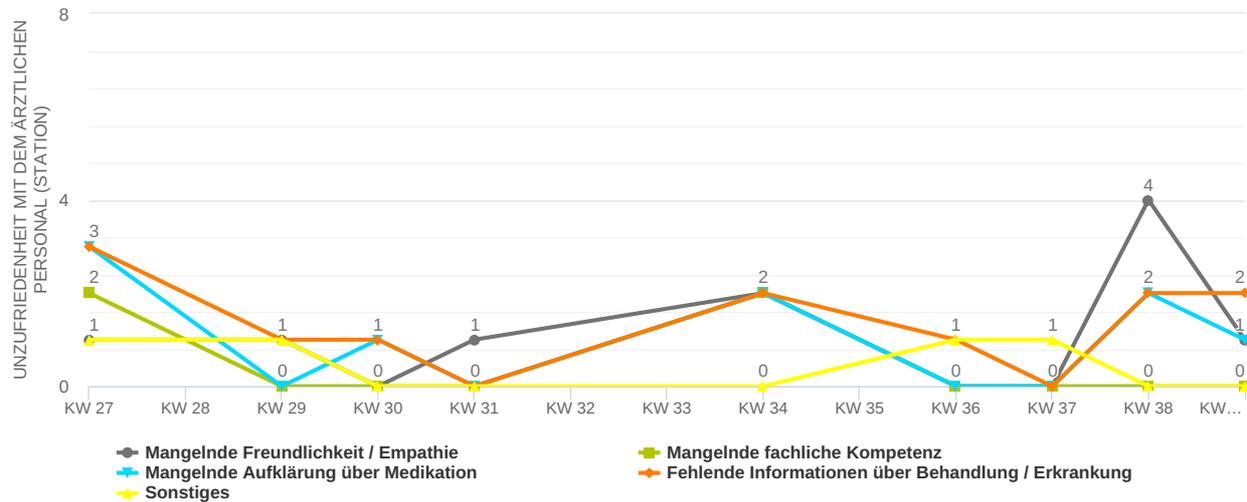
Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit pflegerischem Personal



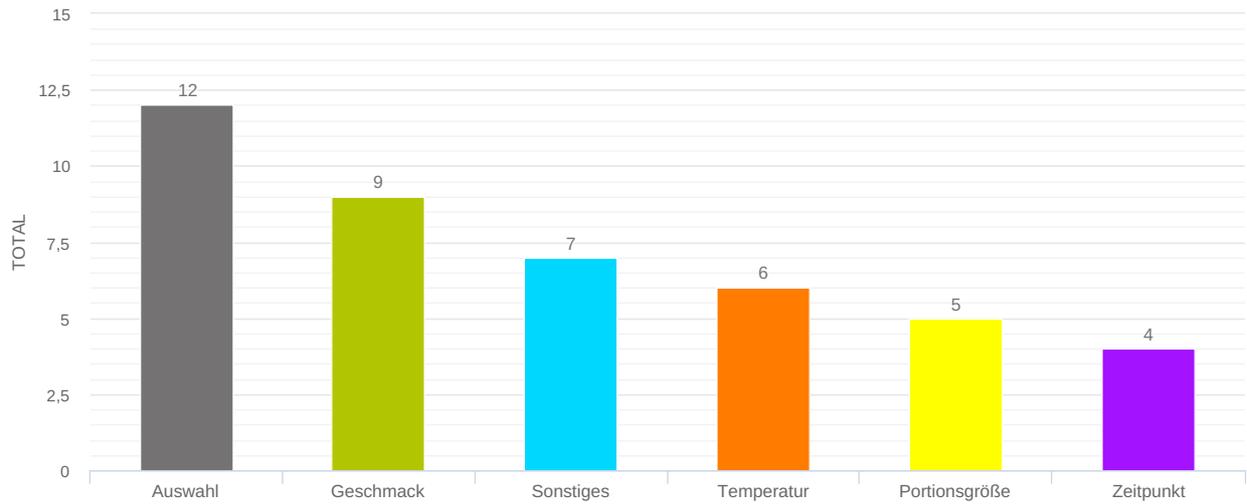
Unzufriedenheit mit dem ärztlichen Personal



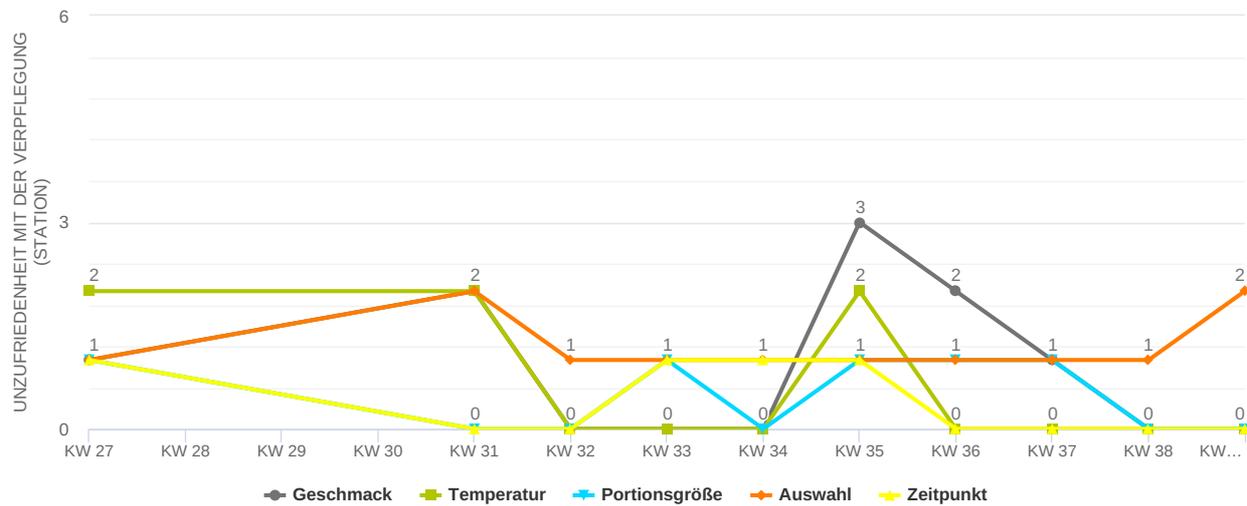
Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit ärztlichem Personal



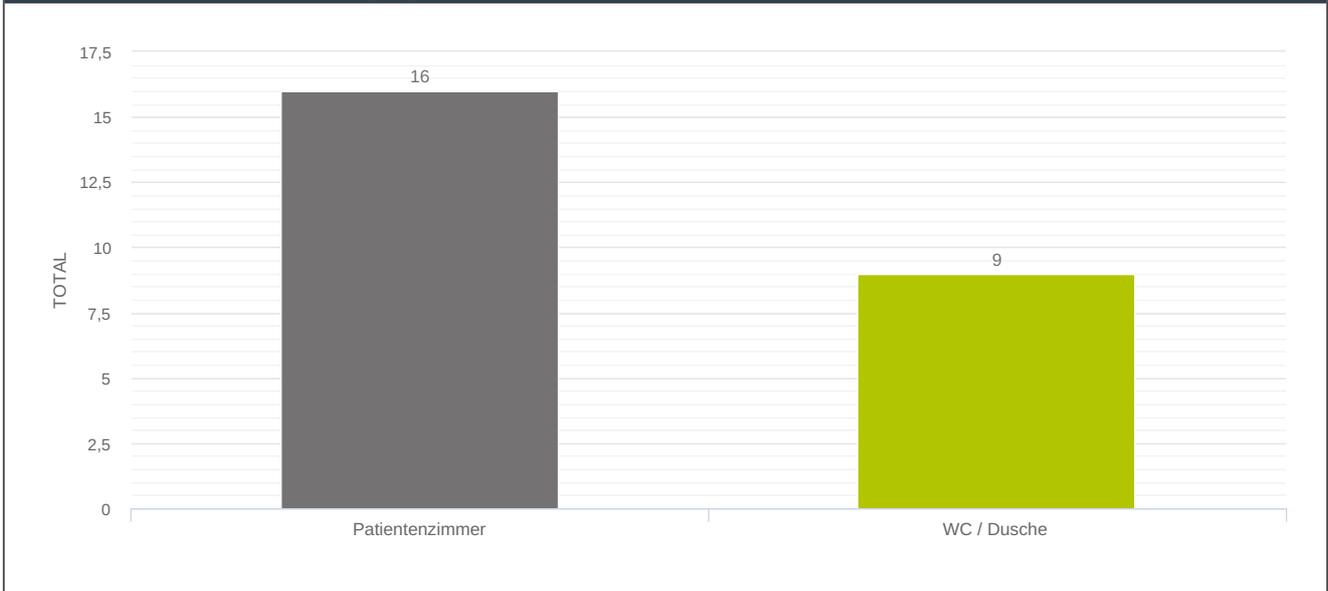
Unzufriedenheit mit der Verpflegung



Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit Verpflegung



Unzufriedenheit mit der Unterbringung



Zeitverlauf Gründe der Unzufriedenheit mit der Unterbringung

